

# **Certificación en el Estándar de Competencia EC1489**

**"Gestión de Servicios de Atención al Siniestro"**



El estándar de competencia EC1489 “Gestión de servicios de atención al siniestro”, es la certificación oficial en México diseñada para profesionalizar y validar las habilidades de los ajustadores de seguros: así como de todas aquellas personas que colaboran o participan en el entorno del mercado asegurador, relacionados con la atención de siniestros de daños.

**Puntos clave de la certificación:**

**Aval Oficial:** Emitida por el CONOCER y respaldada por la Secretaría de Educación Pública (SEP), lo que otorga validez nacional a tus competencias laborales.

**Alcance Internacional:** Este estándar forma parte del Sistema Nacional de Competencias, el cual tiene convenios de reconocimiento mutuo con países de la Alianza del Pacífico (Chile, Colombia, Perú) y visibilidad en Norteamérica.

**Objetivo Técnico:** Valida el “saber hacer, el saber ser y el saber saber” en la atención de siniestros, desde la recepción del reporte hasta la determinación de la procedencia del daño bajo estándares de calidad y ética.

**Ventaja Competitiva para Ajustadores:** Aunque la CNSF regula el registro obligatorio para operar, contar con el EC1489 distingue al profesional por su excelencia técnica certificada ante el sector asegurador.

**¿Dónde realizar el proceso de Certificación?**

Para obtenerla debes acudir a un Centro de Evaluación acreditado por el CONOCER, en las instalaciones de la Asociación Mexicana de Ajustadores de Seguros, A.C. “AMASAC” ofrecemos un taller de alineación para la evaluación del estándar EC1489.

#### Taller de Alineación al EC1489

**Duración:** 10 horas  
**Modalidad:** Presencial  
**Ubicación:** Toledo 147 Col. Álamos  
Benito Juárez CDMX  
C.P. 03400  
**Fechas:** sábado 21 y 28 de marzo  
**Horario:** 9:00 a 14:00  
**Costo:** \$ 2,200.00

#### Proceso de Certificación

**Inversión:** \$ 10,000 MXN  
Si eres socio de AMASAC, pregunta por los costos preferenciales que tenemos para ti.



**Informes y registro:**

[administracion@amasac.mx](mailto:administracion@amasac.mx)

**Tel:** 55 56961923 / 55 55247177

Toledo No. 147 Col. Álamos, Alcaldía Benito Juárez CDMX, C.P. 03400

[www.amasac.org](http://www.amasac.org)